

RETOURENREGELUNG FÜR APOTHEKEN

Stand: Dezember 2024

für Produkte der

Aristo Pharma GmbH (außer BTM und Kühlware*)

Bitte senden Sie Ihre Retouren ausreichend frankiert an:

esparma Pharma Services GmbH
Retourenabteilung
Bielefelder Straße 1
39171 Sülzetel OT Osterweddingen

Retourenkonditionen für Ware aus dem Direktbezug

1. *Retourenvoraussetzungen:*

- Vollständig: Es sind vollständige Packungen (Inhalt + Umkarton) zurückzusenden; unvollständige zurückgesandte Ware wird nicht erstattet

2. *Höhe der Gutschrift / Retourenzeitraum:*

- Die Ware kann frühestens 3 Monate vor und bis zu 3 Monate nach Ablauf des Verfalldatums retourniert werden („Retourenzeitraum“). Maßgeblicher Zeitpunkt ist der Eingang der Ware bei der esparma Pharma Services GmbH. Für innerhalb dieses Zeitraumes retournierte Ware wird Ihnen 100% des Warenwertes (AEP) durch Gutschrift auf Ihr Kundenkonto erstattet. Gewährte Rabatte und Skonto werden bei der Berechnung des Erstattungswertes in Abzug gebracht.
- Für außerhalb des Retourenzeitraumes zurückgesandte Ware werden Ihnen in Ihrem Kundenkonto 50% des Warenwertes (AEP) gutgeschrieben, sofern das Verfallsdatum nicht mehr als 12 Monate überschritten wurde. Gewährte Rabatte und Skonto werden bei der Berechnung des Erstattungswertes in Abzug gebracht.

3. *Retourenmindestwert:*

- Eine Gutschrift auf Ihr Kundenkonto erfolgt erst ab Erreichen eines kumulierten Retourenwertes von mindestens 20,00 €. Retouren die unterhalb dieses Wertes liegen, werden von uns bis zu dessen Erreichen gesammelt und anschließend bearbeitet.

Retourenkonditionen für Ware die über den Großhandel bezogen wurde gilt:

Wir erstatten ausschließlich Ware aus dem Apothekendirektbezug. Bei Ware die vom Großhandel geliefert wurde, richten Sie Ihre Retoure bitte an den Großhandel.

Bedarfsmitteilung über Vernichtungserklärung: Bitte teilen Sie im Rahmen Ihrer Retoure schriftlich mit, ob Sie eine Vernichtungserklärung zur Vorlage beim Finanzamt benötigen. Diese senden wir Ihnen dann gerne zu.

Bitte beachten Sie:

Reklamationen (beschädigte Ware oder Fehllieferungen) sind unverzüglich innerhalb von 8 Kalendertagen ab Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen. Begründete Reklamationen ersetzen wir zu 100 % des Warenwertes in gleicher Ware (Bruch) oder durch Erstattung des Rechnungswertes (Fehllieferungen).

Rückrufe: Ware, die von einem Rückruf betroffen ist, ist ausschließlich über den Großhandel entsprechend des APG-Rücknahmeverfahrens (PHAGRO) innerhalb der jeweils angegebenen Frist zurückzusenden.

Bei Rückfragen steht Ihnen der Sie betreuende Außendienstmitarbeiter oder der Kundenservice gerne zur Verfügung:
Telefon: 03943 / 554 - 212 / Telefax: 03943 / 554 – 175

***BTM Retouren und Kühlware bitten wir mit dem Kundenservice der Aristo Pharma abzustimmen.**

Ergänzend gilt die jeweils aktuelle Fassung der Aristo Pharma GmbH Allgemeine Verkaufsbedingungen (ARISTO-AVBs). Der Geltung entgegenstehender AGB wird widersprochen. Die ARISTO-AVBs sind unter www.aristo-pharma.de abrufbar.

Aristo Pharma GmbH

Wallenroder Straße 8 - 10 · 13435 Berlin · Tel. +49 30 71094 - 4200 · Fax +49 30 71094 - 4250
info@aristo-pharma.de · www.aristo-pharma.de

HypoVereinsbank · IBAN: DE68 1002 0890 0028 8006 57 · BIC: HYVEDEMM488
HSBC Trinkaus & Burkhardt AG · IBAN: DE02 3003 0880 4430 4360 02 · BIC: TUBDDEDD

Amtsgericht Charlottenburg HRB 137723 · USt-IdNr. DE811147676 · Steuer-Nr. 37/004/48009
Geschäftsführung: Christian Jaaks (Sprecher der Geschäftsführung) · Benjamin Breitfeld · Dr. Guido Zimmermann